**Телефонные мошенники**

В настоящее время, когда широко используются мобильные телефоны и личный номер может быть у всех, - от десятилетнего ребенка до восьмидесятилетнего пенсионера, - случаи телефонного мошенничества растут с каждым годом. Следовательно, каждый человек может стать жертвой злоумышленников, если не будет соблюдать простые правила безопасности.

Номер-грабителя развитие технологий и сервисов мобильной связи упрощает схемы мошенничества. Вам приходит смс с просьбой перезвонить на указанный номер мобильного телефона, которая может быть обоснована любой причиной: помощь другу, изменение тарифов связи, проблемы со связью или с вашей банковской картой и так далее.

После того как вы перезваниваете, вас долго держат на линии. Когда это надоедает, вы отключаетесь, и оказывается, что с вашего счета списаны крупные суммы. На самом деле происходит следующее. Существуют сервисы с платным звонком. Чаще всего это развлекательные, в которых услуги оказываются платными

Мошенники регистрируют такой сервис и распространяют номер без предупреждения о снятии платы за звонок. Как поступить в такой ситуации? Настоятельно советуем не звонить по незнакомым номерам. Это единственный способ обезопасить себя от телефонных мошенников.

**Смс-просьба**

Смс-сообщения позволяют упростить схему обмана по телефону. Такому варианту мошенничества особенно трудно противостоять пожилым или слишком юным владельцам телефонов. Дополнительную опасность представляют упростившиеся схемы перевода денег на счет. Как это организовано? Абонент получает на мобильный телефон сообщение: «У меня проблемы, кинь 900 рублей на этот номер. Мне не звони, перезвоню сам». Нередко добавляется обращение «мама», «друг» или другие.

Как поступать в такой ситуации? Пожилым людям, детям и подросткам следует объяснить, что на смс- с незнакомых номеров реагировать нельзя, это могут быть мошенники.

**Обман по звонку**

Вам звонят с незнакомого номера. Мошенник представляется родственником или знакомым и взволнованным голосом сообщает, что задержан сотрудниками полиции и обвинен в совершении того или иного преступления. Это может быть дорожно-транспортное происшествие, хранение оружия или наркотиков, нанесение тяжких телесных повреждений и даже убийство. Далее в разговор вступает якобы сотрудник полиции. Он уверенным тоном сообщает, что уже не раз помогал людям таким образом. Для решения вопроса необходима определенная сумма денег, которую следует привезти в оговоренное место и передать названному человеку или перевести на указанный счет. Цена вопроса составляет от одной до нескольких сот тысяч рублей. Если вы получили звонок от якобы близкого родственника или знакомого с информацией о том, что он попал в неприятную ситуацию, в результате которой ему грозит возбуждение уголовного дела, и если звонящий просит передать взятку якобы сотруднику правоохранительных органов, готовому урегулировать проблему, следует задавать вопросы, ответы на которые знаете только вы оба.

Если вы разговариваете якобы представителем правоохранительных органов, спросите, из какого он отделения, отдела полиции. После звонка следует набрать «02», узнать номер дежурной части данного отделения, отдела и поинтересоваться, действительно ли родственник или знакомый доставлен туда. И не забывайте, что требование взятки является преступлением.

**ПИН-код банковской карты**

Банковская карта – это инструмент для совершения платежа или доступа к наличным средствам на счете, не требующий для этого присутствия в банке. Но простота использования банковских карт оставляет множество лазеек для мошенников. Как это организовано? Вам приходит сообщение о том, что ваша банковская карта заблокирована. Предлагается бесплатно позвонить на определённый номер для получения подробной информации. Когда вы звоните по указанному телефону, вам сообщают о том, что на сервере сбой и просят назвать номер карты и ПИН-код для ее перерегистрации. На самом деле происходит следующее. Чтобы ограбить вас, злоумышленникам нужен лишь номер с вашего счета. Как поступить в такой ситуации? Не торопитесь сообщать реквизиты вашей карты! Ни одна организация, включая банк, не вправе требовать ваш ПИН-код! Для того чтобы проверить поступившую информацию о блокировании карты, необходимо позвонить в клиентскую службу поддержки банка. Скорее всего, вам ответят, что никаких сбоев на сервере не происходило, а ваша карта продолжает обслуживаться банком. В последнее время наблюдается рост числа случаев мошенничества с пластиковыми картами. Вот почему ее владельцам нужно следовать правилам безопасности. Никогда и никому не сообщайте ПИН-код вашей карты. Лучше всего его запомнить. Нельзя хранить ПИН-код рядом с картой и тем более записывать на нее – в этом случае вы даже не успеете обезопасить свой счет, заблокировав карту после кражи или утери. Не позволяйте никому использовать вашу пластиковую карту – это все равно, что отдать свой кошелек, не пересчитывая сумму в нем. В случае некорректной работы банкомата – если он долгое время находился в режиме ожидания или самопроизвольно перезагружается – откажитесь от его использования. Велика вероятность того, что он перепрограммирован злоумышленниками. Никогда не прибегайте к помощи либо советам третьих лиц при проведении операции с банковской картой в банкоматах. Свяжитесь с вашим банком – он обязан предоставить консультационные услуги по работе с картой.

**Выигрыш в лотерее**

В связи с проведением всевозможных рекламных акций, лотерей и розыгрышей, особенно с участием радиостанций, мошенники часто используют их для прикрытия своей деятельности и обмана людей. Карточки экспресс-оплаты упростили процедуру зачисления денежных средств на счет, но одновременно и открыли новые возможности для мошенников. Как это организовано? На ваш мобильный телефон звонит якобы ведущий популярной радиостанции и поздравляет с крупным выигрышем в лотерее, организованной радиостанцией и оператором мобильной связи. Это может быть телефон, ноутбук или даже автомобиль. Чтобы получить приз, необходимо в течении минуты дозвониться на радиостанцию. Перезвонившему абоненту сотрудник призового отдела:

- подробно объясняет условия игры;

-просит представиться и назвать год рождения;

- грамотно убеждает в честности акции (никаких взносов, переигровок и т.д.);

-спрашивает, может ли абонент перевести на свой номер денежные средства с карты экспресс-оплаты на определенную сумму;

- объясняет, что в течении часа необходимо подготовить карты экспресс-оплаты любого номинала на указанную сумму и еще раз перезвонить для регистрации и присвоения персонального номера победителя;

- сообщает номер, куда надо перезвонить;

- поясняет порядок последующих действий для получения приза: с 10.00 до 20.00 такого-то числа абоненту необходимо с паспортом, мобильным телефоном и присвоенным персональным номером прибыть по указанному адресу для оформления радостного события.

Если по каким-то причинам абонент не сможет в течении часа купить экспресс-карту, то все равно должен позвонить для согласования дальнейших действий. Затем мошенник объясняет порядок активации карт:

- стереть защитный слой;

-позвонить в призовой отдел;

- при переключении на оператора – сообщить свои коды. Якобы оператор их активирует на номер абонента, а призовой отдел контролирует правильность его действий, после чего присваивает ему персональный номер, с которым «победитель» должен ехать за призом.

Но если вы предложите самостоятельно активировать карты на свой номер и приехать с доказательными документами из сотовой компании, то это объявят нарушением правил рекламной акции.

ОУР МО МВД России «Ирбейский